Rücksende-/Reklamationsschein

Rücksendungen nur mit beiliegendem
Rücksendeschein versenden!
Im Falle einer Reklamation erreichen Sie uns
Montag, Dienstag und Donnerstag von 9 - 12 und 15 - 17 Uhr
Mittwoch und Freitag von 9 - 12 Uhr

Nav@NoteZ

Rücksendeadresse: (Bitte unbedingt beachten)
Firma Nav@NoteZ - Lindenberger Str 13 - 86807 Buchloe
Fon: 08241/910372 - Fax: 08241/910376
eMail: info@notebookakku-versand.com

BITTE RÜCKSENDEADRESSE BEACHTEN!

Bitte komplett ausfüllen!

Kundennummer

Vorname, Name

Straße (bitte kein Postfach angeben)

PLZ / Ort

Telefon

Bankverbindung

(nur für Vorkasse/Nachnahme/Sofortüberweisung)

Kreditinstitut

Bankleitzahl

Kontonummer

Kontoinhaber

Wichtig für ausländische Bankverbindungen / Important to foreign bank data

BIC/SWIFT- Code

IBAN-Code

Wichtige Hinweise:

Die Ware ist sofort nach Erhalt auf Fehlteile, Beschädigungen oder Falschlieferungen zu überprüfen und ggf. sofort bei Nav@NoteZ und dem ausführenden Paketdienst zur Schadenaufnahme anzuzeigen. Eine Rücksendung ist grundsätzlich KOMPLETT, in Originalverpackung und in angemessener Umverpackung an uns zu richten.

***Achtung:* Schäden, die durch den Versand entstanden sind, müssen umgehend bei dem zuständigen Paketdienst angezeigt werden! Spätere Reklamationen können nicht mehr anerkannt werden!**

Folgende Artikel sind betroffen:

Stck.	Artikelnummer	Name des Artikels	Seriennummer	Grund

☐ Rückbuchung auf Paypal oder Kreditkarte

☐ Guthaben bitte auf die angegebene Bankverbindung überweisen!

Stellt sich eine Mängelrüge als unberechtigt heraus, sind wir berechtigt eine Aufwandsentschädigung von bis zu 50 Euro zu berechnen.

Fehlerbeschreibung: (ohne Beschreibung keine Bearbeitung möglich!!		Reklamationsgründe:
	1	Artikel ist defekt
	2	Artikel ist unvollständig
	3	Artikel wurde falsch geliefert
	4	Artikelmenge falsch
	5	Lieferung wurde nicht bestellt
	6	Rücksendung gem. FernAbsatzR.
	7	Nicht kompatibel

Ort / Datum

Unterschrift (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte)